

Ferienhaus Mayer



Liebe Feriengäste,

herzlich Willkommen in unserem Ferienhaus Mayer in Vorauf im schönen Chiemgau.

Unser Ferienhaus ist liebevoll für Sie eingerichtet, so dass Sie sich bestimmt wohlfühlen werden und Ihren Aufenthalt bei uns genießen können. Sollten Sie dennoch etwas in dem Ferienhaus vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, können Sie sich vertrauensvoll an uns wenden. Nur so können wir evtl. Unzulänglichkeiten schnell beheben.

Sämtliche Dinge, die sich im Haus befinden oder dazu gehören, dürfen und sollen von den Gästen genutzt werden. Bitte gehen Sie jedoch mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und vor allem Erholung und hoffen, dazu etwas beitragen zu können. Dafür haben wir Ihnen etwas Informationsmaterial vorbereitet. Gern stehen wir Ihnen auch bei Fragen und Informationen zu Ausflugstipps u. ä. persönlich zur Verfügung.

Mit der Buchung des Ferienhauses erkennen Sie die folgende Hausordnung an.

Bei Fragen sind wir selbstverständlich gern für Sie da.
Ihre Familie Mayer

HAUSORDNUNG / AGB

V2022_6

Die Hausordnung gilt für Gäste die direkt über uns gebucht haben, ansonsten sind die AGB`s des jeweiligen Buchungsportales bindend und nachfolgende AGB`s als ergänzend zu sehen!

Bei Versionswechsel gilt die AGB, die zum Zeitpunkt der Buchung aktuell war und als Anhang zur Buchungsbestätigung versendet wurde.

**Unser Ferienhaus ist eine Nichtraucherwohnung.
Wir bitten Sie daher NICHT in der Wohnung zu rauchen. Herzlichen Dank.**

An- und Abreise

Das Ferienhaus ist am Anreisetag ab 16.00 Uhr bezugsfrei. Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit unbedingt einige Tage vor der Anreise mit. Die Schlüsselübergabe erfolgt nach individueller Absprache.

Am Abreisetag ist die Wohnung bis 10.00 Uhr besenrein freizumachen. Alles benutzte Geschirr ist wieder sauber in die Schränke einzuräumen, der Müll ist auf den Sammelplätzen zu entsorgen. (Siehe Müll)

Bad

Für ausreichende Belüftung nach dem Duschen ist zu sorgen.

In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Möglichkeiten.

Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Falls dies Ihnen passieren sollte, bitten wir Sie, uns unbedingt den entstandenen Schaden sofort zu melden, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Bezahlung (bei Buchung über Onlineportale gelten deren Bedingungen)

Der komplette Mietbetrag ist mindestens eine Woche vor/ bei Bezug der Wohnung in bar oder frühzeitig per Überweisung zu entrichten. Wurde eine Anzahlung geleistet, wird diese natürlich abgezogen und der Restbetrag ist zu begleichen. Kreditkarten, EC-Karten oder Schecks können wir nicht akzeptieren.

Buchung (bei Buchung über Onlineportale gelten deren Bedingungen)

Buchungsanfragen richten Sie bitte telefonisch oder besser per E-Mail an uns. Eine definitive Buchung muss immer schriftlich per Post oder per E-Mail erfolgen.

Vorgehensweise:

1. Anfrage per Buchungsanfrage durch den Gast
2. Offerte mit genauer Preisangabe per Mail durch uns, Angabe der Höhe der Anzahlung
3. Bei Buchungswunsch Begleichung der Anzahlung durch den Gast
4. nach Zahlungseingang erfolgt die Zusendung der Buchungsbestätigung (per Mail) durch uns
5. Restzahlung siehe **Bezahlung**

Mit der Buchungsbestätigung kommt die Buchung zustande und ist bindend. Gleichzeitig akzeptieren Sie damit unsere Hausordnung/ AGB und Stornierungsregelungen.

Decken

Die in dem Ferienhaus befindlichen Decken sind nur für den In-House-Bereich vorgesehen und wir bitten Sie diese nicht als Picknick-Decken zu verwenden.

E-Bikes, E-Autos, etc.

Das Laden von elektrisch angetriebenen Fortbewegungsmitteln ist nur nach Absprache mit dem Vermieter gestattet und führt zu Zusatzkosten. Siehe auch **Nebenkosten**.

Endreinigung

Die Kosten der Endreinigung sind, falls nicht anders vereinbart, mit der Pauschale (70,-€) abgegolten. Diese ist auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Die Pauschale entfällt ab einem Aufenthalt von 1 Woche! Das Haus ist bei der Abreise besenrein zu verlassen, Geschirr muss gewaschen und verstaut sein (siehe „An- und Abreise“), der Müll ist zu entsorgen.

Sollten bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Fön

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes einen Fön zur Verfügung. Diesen finden Sie im Bad. Bitte reinigen Sie die Geräte nach Gebrauch von evtl. Haarresten.

Gefahren

Die Treppe von EG zum OG konnte aus baulichen Gründen nicht Normgerecht ausgeführt werden, hier ist entsprechende Vorsicht geboten vor allem bei Kindern!

Im Bereich unter der Photovoltaik können Gefahren auftreten z.B. Schneerutsch, etc. Deshalb ist dieser Bereich zu meiden!

Haftung

Der Vermieter haftet **nicht** für Wertgegenstände des Gastes/ der Gäste.

Hausrecht

Unter bestimmten Umständen (kommt in der Regel nicht vor) kann es notwendig sein, dass der Vermieter das Ferienhaus ohne Wissen des Gastes betreten muss.

Haustiere

Tiere sind in dem Ferienhaus nur nach Absprache erlaubt.

Heizung

In unserem Haus sind hochwertige Marmor-Infrarotheizkörper montiert, die über Raumthermostate geregelt werden. **Achtung: Die Heizkörper können Temperaturen von über 100°C erreichen!** Die Heizung ist für normale Wintertemperaturen berechnet, sollte es jedoch mehrere Tage extreme Kälte (> -20°C) geben, kann es möglich sein das der im Technikraum befindliche Heizlüfter zusätzlich genutzt werden muss.

Internet/ W-LAN

In dem Ferienhaus ist ein kabelloser Internetanschluss (W-LAN) vorhanden. Der Zugangs-Code ist in der Info Mappe ersichtlich, sollte es dennoch Probleme geben, kommen Sie auf uns zu!

Kaution (bei Buchung über Onlineportale gelten deren Bedingungen)

Bei der Ankunft bzw. Schlüsselübergabe wird eine Kaution von 100,-€ (in bar) verlangt. Nach Abnahme (Kontrolle der Sauberkeit, Ordnung und unversehrten sowie vollzähligen Einrichtungsgegenständen des Mietobjekts) bekommen sie die Kaution zurück.

Kinderbett/ Kinderhochstuhl

Auf Wunsch stellen wir Ihnen kostenfrei ein Kinderreisebett und/ oder einen Kinderhochstuhl zur Verfügung. Bitte geben Sie uns bei der Buchung einfach Bescheid, was Sie benötigen.

Kurtaxe (bei Buchung über Onlineportale gelten deren Bedingungen)

Die Kurkarte wird Ihnen mit den Schlüsseln übergeben. Die Kosten für die Kurtaxe sind im Gesamtpreis enthalten.

Erwachsene & Jugendliche ab 15 Jahre	1,10€
Kind 6-14 Jahre & Schwerbehinderte bis 50%	0,55€
Kind 0-5 Jahre & Schwerbehinderte über 50%	frei

Küche

Die Küche im Haus ist komplett ausgerüstet mit Geschirr, Besteck, Kochtöpfen, Pfannen, Kaffeemaschine, Wasserkocher, Toaster, Mikrowelle, Tiefkühlwürfel, O-Saftmaker, Kochgeschirr, Schüsseln, Mixer, Pürierstab, Eierkocher und Schneidebrett
Verbrauchsmaterial wie Zucker, Salz, Mehl, Gewürze, Kaffee, Milch, Putzmittel, Spülmaschinentabs, Spülmittel, Geschirrtücher usw. sollten Sie bitte mitbringen.

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. (Bedienungsanleitungen finden Sie im Ablagefach unter dem E-Herd).
Wenn die Geschirrspülmaschine nicht voll beladen ist, nutzen Sie bitte das Kurzprogramm.
Bitte räumen Sie das Geschirr nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke ein, gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben.

In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

Kündigung

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat das Ferienhaus sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle **nicht**.

Müll

Der Müll kann im Bereich des Sammelparkplatzes (Einfahrt Erlenweg) in den Containern entsorgt werden. Zusätzlich stehen Container für „Wertmüll“ (Papier, Glas) am Zentralen Parkplatz (ca. 300m Richtung Vorauf).

Nebenkosten

Die Kosten für Strom, Wasser, Heizung und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch kalkuliert, sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, hält der Vermieter sich eine Nachbelastung vor.
Energiekosten für das Laden von E-Bikes und anderweitig elektrisch angetriebenen Fahrzeugen (Roller, Autos,...) sind nicht in den Nebenkosten enthalten und müssen separat abgerechnet werden.

Parkmöglichkeiten

Es kann direkt vor dem Ferienhaus geparkt werden, weitere öffentliche Stellflächen befinden sich in unmittelbarer Nähe.

Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Preisminderung

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht **kein** Anspruch auf Preisminderung. Mängel an dem Ferienhaus sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

Rauchen

Das Rauchen ist in unserem Ferienhaus grundsätzlich verboten. Beschädigungen wie Brandflecken und Löcher in oder an Möbel, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dies zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen.
Es besteht die Möglichkeit auf dem Vorplatz/Terrasse/Balkon zu rauchen, bitte entsorgen Sie die Reste nicht auf dem Grundstück, sondern im Aschenbecher und später im Restmüll.

Rauchmelder

In unserem Haus ist jeder Schlafräum, sowie Flure die als Fluchtweg dienen je mit einem Rauchmelder ausgestattet. In den Schlafräumen sind diese nur magnetisch montiert, sollte es zu Störungen kommen kann dieser Eigenverantwortlich abgenommen werden, allerdings ist der Vermieter unverzüglich zu informieren!

Reinigung

Sollten Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden od. Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Es sind Besen, Kehrschaukel sowie Wischeimer, Wischmopp, Putzmittel und Staubsauger vorhanden.
Wir bitten Sie, das Ferienhaus bei Abreise besenrein zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen.

Ruhezeiten

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in dem Ferienhaus selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden

Schlüssel

Bei der Anreise werden zwei Hausschlüssel im am Haus montierten Schlüssel-Tresor hinterlegt, der Code wird Ihnen kurz vor der Anreise mitgeteilt. Wir empfehlen einen Hausschlüssel immer im Tresor zu belassen, um ein Aussperren zu verhindern! Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Schuhe

Wir bitten Sie, speziell in den nassen Monaten, nicht mit Straßenschuhen in der Wohnung zu laufen.

Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten. Bitte achten Sie insbesondere auf Ihre Kinder.

Die Hauseingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen des Hauses zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden.

Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

Stornierungen (bei Buchung über Onlineportale gelten deren Bedingungen)

Wir hoffen nicht, dass Sie Ihren Urlaub ungeplant absagen müssen. Sollte dies jedoch eintreten, fallen folgende Stornogebühren an:

Rücktritt von der Buchung

-> bis 1 Monate kostenfrei

-> bis 14 Tage Höhe der Anzahlung

Erfolgt **keine** vorherige mündliche oder schriftliche Stornierung, müssen wir leider den **kompletten Betrag** in Rechnung stellen.

Telefon

In der Wohnung ist kein Telefon vorhanden.

Vorzeitige Abreise

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

Winterdienst

Das Freihalten des Hauszugangs und des Stellplatzes von Schnee und Eis sowie das Bestreuen bei Glätte ist Pflicht der des Mieters. Geeignetes Räum- und Streumaterial stellt der Vermieter zur Verfügung.